



QUAND LOCATION ET LOGISTIQUE FONT BON MÉNAGE

Spécialisé notamment dans la location de matériels professionnels, Kiloutou a ouvert en début d'année à Gennevilliers (92), un centre assurant l'entretien et la maintenance de près de 500 machines.

Clara Weille

En se substituant au centre logistique de Nanterre (92), le pôle de Gennevilliers (92) devient le plus grand des 14 sites de ce type existant en France. 42 salariés assurent la gestion de 210 matériels de terrassement et 250 matériels d'élévation sur 3 800 m² de locaux, auxquels viennent s'ajouter 4 000 m² de terrains extérieurs. Les clients (grands groupes, TPE et PME) du centre, exclusivement issus du secteur du BTP, sont pour la plupart localisés dans l'ouest de la région parisienne. A terme, le site compte bien développer son influence géographique.

« Renouvelé tous les 30 à 36 mois, le parc d'engins de terrassement est composé de pelles, chargeuses, chariots télescopiques, compresseurs, matériels de compactage...

Le choix des machines est déterminé par leur performance et leur fiabilité »

affirme Philippe Lesaint, directeur de zone, Kiloutou. Les mini et midi pelles proposées sont les plus louées. Polyvalentes, on les retrouve aussi bien sur travaux de terrassement que sur des chantiers de démolition à emprises réduites. Elles sont équipées de chenilles caoutchouc, en vue d'éviter la détérioration des sols durant leur déplacement et disposent (pour les modèles de plus de 2,5 t) de clapets de sécurité pour les opérations de levage. Un dispositif d'attache-rapide facilite le montage et le démontage des équipements. L'entreprise loue également une gamme d'accessoires : godets retro, godets de curage, brise-roches (jusqu'à 1 050 coups/mn) adaptables sur les mini-pelles de 1,3 à 7 t.

Un circuit d'entretien bien rôdé

De retour de location, les machines sont réceptionnées dans la partie extérieure du site, elles sont lavées, puis dirigées vers une zone de contrôle. Quand l'état des engins est satisfaisant, ils rejoignent le stock disponible et peuvent repartir dans les 24 h pour être livrés sur de nouveaux chantiers. Si des réparations sont nécessaires, les machines sont amenées vers la zone de révision où un stock prévisionnel de pièces permet d'assurer les réparations

courantes. « Une machine sur cinq nécessite des réparations. Cela dépend beaucoup du temps pendant lequel la machine a été utilisée sur un chantier, les contrats de location pouvant s'échelonner de quelques jours à plus de deux ans » indique Philippe Lesaint.

En vue d'améliorer son offre locative, Kiloutou a voulu aller plus loin. C'est pourquoi le loueur permet dorénavant à ses clients de disposer partout en Europe de matériels nécessaires, grâce à la location sans limite : « Kiloutou Global Services ». Pour ce faire, il s'appuie sur un réseau d'une centaine de partenaires nationaux et d'une quinzaine de collaborateurs Européens soigneusement audités et sélectionnés. Un tel système était déjà proposé par l'enseigne mais il a été officialisé depuis un an. « Si un client a besoin de matériels pour un chantier qu'il réalise à l'étranger ou s'il recherche un produit qui ne figure pas parmi les 700 références du catalogue, nous nous employons à fournir une solution globale sur appel téléphonique » explique François Renault, directeur technique, Kiloutou. Ce service gère également les demandes spécifiques de certains comptes nationaux (centralisation de commandes, de factures...), après analyse du cahier des charges transmis par le client. ■